

Welcome to Virginia Natural Gas



Please keep this for future reference as it contains important information about safety, billing and helpful resources.

Guarde esto para futuras referencias, ya que contiene información importante sobre seguridad, facturación y recursos útiles.

866.229.3578 Customer Care

877.572.3342 Leaks, Odors, or Emergencies
(hablamos español)

g2vngcustcare@southernco.com

With roots that stretch back to 1850, Virginia Natural Gas provides clean, safe, reliable and affordable natural gas to more than 293,000 residential, commercial and industrial customers in southeastern Virginia.

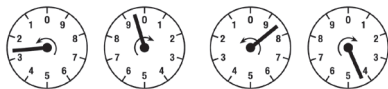
Understanding your bill

We read your meter each month and calculate the amount of your bill using your usage data, the gas supply charge and the delivery charge. Definitions of these terms as well as an explanation of how to read your natural gas meter appear on the back of your monthly statement and online at virginianaturalgas.com.

Your monthly statement also includes a handy usage comparison chart and a breakdown of how your bill was calculated.

How to read your meter

Read only those dials with numbers, starting from the left. If the arrow is between numbers, read the lesser number (the number 9 is less than 0).



The reading for this example is 2984

Energy Assistance

If you or someone you know is experiencing difficult economic times help may be available. The federal Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) helps customers in need with their heating expenses. Eligibility is based on household size and income. The LIHEAP enrollment period typically begins the second Tuesday in October and runs through the second Friday in November. Contact your local Department of Social Services for application and qualification information.

Crisis assistance is intended for emergency situations. It helps eligible households when fuel assistance or other resources cannot meet the need.

Visit virginianaturalgas.com/energyassistance for eligibility criteria and to learn how to apply.

Salvation Army EnergyShare

Virginia Natural Gas and its customers donate funding for the EnergyShare program, which is administered by the Salvation Army and offers assistance with energy costs. Call your local Salvation Army to make an appointment.

Virginia Natural Gas, cuyas raíces se remontan a 1850, gas natural limpio, seguro, confiable y asequible a más de 293,000 clientes de gas natural industriales, residenciales y comerciales en el sudeste de Virginia.

Cómo leer su factura

Leemos su medidor todos los meses y calculamos el monto de su factura con la información del consumo, el cargo del suministro de gas y los gastos de envío. Las definiciones de estos términos, así como una explicación de cómo leer su medidor de gas natural aparecen en la parte posterior de su estado de cuenta mensual y en línea en virginianaturalgas.com.

Su resumen mensual también incluye un útil cuadro comparativo del consumo y un detalle completo de cómo se calculó su factura.

Cómo leer su medidor

Lea solo los diales con números, a partir de la izquierda. Si la flecha está entre números, lea el número menor (el número 9 es menor a 0).



La lectura de este ejemplo es 2984

Asistencia de energía

Si usted o alguien que usted conoce está experimentando problemas económicos, la ayuda puede estar disponible. El Programa Federal de Asistencia de Energía para Personas con Bajos Recursos (LIHEAP) ayuda a los clientes que lo necesiten con sus gastos de calefacción. La calificación depende del tamaño de la familia y de sus ingresos. El período de inscripción LIHEAP comienza generalmente el segundo martes de octubre y se extiende hasta el segundo viernes de noviembre. Póngase en contacto con su oficina local del Departamento de Servicios Sociales para recibir la solicitud y la información sobre los requisitos necesarios.

La asistencia ante una crisis se utiliza en situaciones de emergencia. Ayuda a los hogares elegibles cuando la asistencia de combustible de otros recursos no pueden satisfacer la necesidad.

Visite virginianaturalgas.com/energyassistance para conocer cuáles son los criterios de elegibilidad y cómo solicitar asistencia.

Salvation Army EnergyShare

Virginia Natural Gas y sus clientes donan fondos para el programa EnergyShare, administrado por el Salvation Army y ofrece asistencia con los costos de energía. Llame al Salvation Army local para acordar una cita.

Convenient ways to manage your account

Visit virginianaturalgas.com/PayYourBill for more details about all the ways you can choose to receive and pay your monthly bill.

My Account

Our online tool puts account management right at your fingertips. Access it from your computer, tablet or smartphone.

- Sign up for paperless billing
- Analyze your energy use
- Make a payment using your checking, savings, credit or debit account
- Sign up for the Budget and/or AutoPay Plans.

Budget Payment Plan

A great choice if you want to even out the seasonal highs and lows of your natural gas bill.

AutoPay

Pay your bill automatically through a direct debit from your bank or credit card account. It's fast and secure.

Pay By Phone

Call **866.229.3578** and follow the prompts or speak to a customer service representative.

Pay in Person

Visit virginianaturalgas.com/payyourbill for a list of convenient walk-in payment locations.

Pay by Mail

Use the pre-addressed return envelope included with your bill each month. Remember to include the bill stub and write your account number on your check. Don't have your envelope? Send your payment to: Virginia Natural Gas, PO Box 5409, Carol Stream, IL 60197-5409.

Note that a third party vendor convenience fee applies to some payment options.

Formas convenientes de manejar su cuenta

Visite virginianaturalgas.com/PayYourBill para obtener más detalles acerca de todas las formas que puede elegir para recibir y pagar su factura mensual.

Mi cuenta

Nuestra herramienta en línea pone la administración de la cuenta a su alcance. Acceda a ella desde su computadora, tableta o teléfono inteligente.

- Inscribese para una facturación sin papel
- Analice su consumo de energía
- Haga un pago a través de su cuenta de cheques, ahorros, tarjeta de crédito o débito
- Inscribese en el Plan de presupuesto o en pago automático

Plan de pago presupuestado

Es una gran opción si quiere igualar las temporadas altas y bajas en sus facturas de gas natural.

Pago automático

Pague su factura automáticamente mediante débito directo desde su cuenta bancaria o tarjeta de crédito. ¡Se puede inscribir de manera rápida y segura!

Pago por teléfono

Llame **866.229.3578** y siga las instrucciones o hable con un representante de servicio al cliente.

Pago en persona

Visite virginianaturalgas.com/payyourbill para ver una lista de sucursales para pagar en persona.

Pago por correo

Use el sobre de retorno predirigido incluido con su factura cada mes. Recuerde incluir el talón de la factura y escribir su número de cuenta en el cheque. ¿No tiene el sobre? Envíe su pago a: Virginia Natural Gas, PO Box 5409, Carol Stream, IL 60197-5409.

Tenga en cuenta que una tarifa de conveniencia de un tercero se aplica a algunas opciones de pago.

Paperless billing

Receive a monthly email that lets you know your bill is ready to view and pay online. Enroll in paperless billing at virginianaturalgas.com/myaccount.

Facturación sin papel

Reciba un correo electrónico mensualmente que le permita saber que su factura está lista para verla y pagarla en línea. Insíbete en la facturación electrónica virginianaturalgas.com/myaccount.

Safety is our highest priority

As our partner in safety, we ask that if you see someone surveying or working with the gas meter on your property that you ask for identification. All Virginia Natural Gas employees and contractors will be happy to show you their ID. If you are not satisfied that they are one of our employees or a contractor performing work on our behalf, please call our Customer Care Center at **866.229.3578**.

The smell of natural gas

Natural gas is odorless. For your safety, Virginia Natural Gas adds a distinctive odor, often associated with a rotten egg smell, so that a potential natural gas leak can be detected. Even though natural gas pipeline incidents are uncommon, you can help prevent emergencies by knowing the signs of a potential problem. Any time you suspect a leak, call us at **877.572.3342**.

Smell This? Call Us!

Scratch here to learn the smell of natural gas

Avoiding carbon monoxide

Natural gas is a safe fuel source. However, incomplete combustion of any fuel – charcoal, gasoline, wood

or even natural gas – produces carbon monoxide. Carbon monoxide is poisonous and has no odor, taste or color. Carbon monoxide detectors are helpful, but they are no substitute for using equipment safely. This includes having your appliances inspected at least once a year by a certified contractor. For a referral to one in your area, visit our website or call **866.229.3578** and choose option four.

Natural gas meter safety

It is important that we have full access to the gas meter located on your property and that you keep it clear of obstructions that can damage the meter or prevent us from reading

- **Snow and Ice** – Be mindful that snow or ice covering the outside venting of a furnace, water heater or clothes dryer, or around a natural gas meter, can cause hazardous buildup of carbon monoxide. Use your hands or a broom, not mechanized equipment or a shovel, to clear snow from the meter and vents.
- **Meter/Regulator Relocation** – If the natural gas meter on your property needs to be moved, call Virginia Natural Gas to have a qualified service representative perform the work. Moving or tampering with a meter or regulator can cause a potentially hazardous natural gas leak.
- **Flooding** – If the natural gas meter on your property is under water due to flooding, immediately report it by calling our 24-hour emergency response line at **877.572.3342**. It is recommended that any natural gas appliances that have been submerged in water should be inspected by a qualified heating or plumbing professional.

La seguridad es nuestra prioridad

Como nuestro socio en cuanto a la seguridad, le pedimos que si ve a alguna persona está realizando mediciones o trabajando con el medidor de gas natural ubicado su propiedad, le pida que se identifique. Todos los empleados y contratistas de Virginia Natural Gas le mostrarán su identificación sin ningún tipo de inconveniente. Si no está seguro de que se trata de uno de nuestros empleados o de un contratista que lleva a cabo trabajos en nuestro nombre, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente al **866.229.3578**.

El olor del gas natural

El gas natural es inodoro. Para su seguridad, Atlanta Gas Light agrega un olor característico, a menudo asociado al olor de un huevo podrido, por lo que una posible pérdida de gas natural se puede detectar. Aunque los incidentes en los gasoductos de gas natural son poco comunes, usted puede ayudar en la prevención de emergencias si conoce los indicios de un problema potencial. Si sospecha que existe una pérdida, llámenos al **877.572.3342**.

¿Siente este olor?
¡Llámenos!

Raspe aquí para saber cómo huele el gas natural

Cómo evitar el monóxido de carbono

El gas natural es una fuente de combustible segura. Sin embargo, la combustión incompleta de cualquier combustible – carbón, gasolina, madera o incluso gas natural – produce monóxido de carbono. El monóxido de carbono es venenoso y no tiene olor, sabor ni color. Los detectores de monóxido de carbono son útiles, pero no sustituyen el uso de los equipos de manera segura. Esto incluye hacer inspeccionar sus electrodomésticos una vez al año por un contratista certificado. Para obtener una remisión en su zona, visite nuestro sitio web o llame al **866.229.3578** y elija la opción 4.

Seguridad del medidor de gas natural

Es importante que podamos acceder por completo al medidor de gas ubicado en su propiedad y que este permanezca sin obstrucciones que puedan dañarlo o impedir que podamos realizar su lectura.

- **Nieve y hielo:** Tenga en cuenta que si la nieve o el hielo cubren los conductos de ventilación externos de un sistema de calefacción, calentador de agua o secadora, o alrededor del medidor de gas natural, se puede formar una acumulación peligrosa de monóxido de carbono. Use sus manos o una escoba, en vez de un equipo no mecánico o una pala, para retirar la nieve del medidor y los conductos de ventilación.
- **Reubicación del medidor/regulador:** si es necesario reubicar un medidor de gas natural en su propiedad, llame a Virginia Natural Gas para que un representante calificado realice el trabajo. Mover o manipular indebidamente el medidor o regulador
- **Inundaciones:** Si el medidor de gas natural en su propiedad está bajo el agua debido a las inundaciones, informar inmediatamente llamando a nuestra línea de respuesta de emergencia las 24 horas al **877.572.3342**. Se recomienda que cualquier aparato de gas natural que se haya sumergido en agua sea inspeccionado por un profesional de calefacción o de plomería calificado.

Help prevent pipeline emergencies

Smell Gas?

- **LOOK** for blowing dirt, discolored vegetation or continued bubbling in standing water.
- **LISTEN** for a hissing or roaring noise near a natural gas appliance or line.
- **SMELL** for the distinctive, rotten-egg odor associated with natural gas. Natural gas is colorless and odorless, so we add a chemical odorant called mercaptan for easy detection. This odorant has a distinctive “rotten egg” type odor. You should act any time you detect even a small amount of this odor in the air.

Act fast!

- **LEAVE** the area immediately and move a safe distance away from the potential leak, while avoiding any action that may cause sparks. Do not try to identify the source or to stop the leak yourself.
- **AVOID** using any sources of ignition, such as cell phones, cigarettes, matches, flashlights, electronic devices, motorized vehicles, light switches or landlines, as natural gas can ignite from a spark, possibly causing a fire or explosion. Natural gas is non-toxic, lighter than air and displaces oxygen. In severe cases, if not used properly, natural gas can also lead to asphyxiation.
- **CALL** Virginia Natural Gas at **877.572.3342** or **911** once you are out of the area of the suspected leak and in a safe place. Stay away until Virginia Natural Gas or emergency personnel indicate it is safe to return.



Teach children about natural gas safety with Sniffy at virginianaturalgas.com/Sniffy

Note: Do not solely rely on sense of smell. Be aware that some individuals may not be able to detect the odorant because they have a diminished sense of smell, olfactory fatigue or because the odor is being masked by other odors in the area. Certain conditions may cause the odorant to diminish so that it is not detectable. Some gas lines, due to their unique function, may not have odor at all.

Ayude a prevenir emergencias en los gasoductos

¿Hay olor a gas?

- **BUSQUE** suciedad que vuela, vegetación descolorida o un burbujeo constante en agua quieta.
- **ESCUCHE** con atención para detectar la presencia de un siseo o un ruido cerca de una tubería o un electrodoméstico de gas natural.
- **HUELA** para detectar el distintivo olor a huevo podrido asociado al gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro, por lo que agregamos este olor químico llamado mercaptano para que se pueda detectar fácilmente. El mercaptano tiene el típico olor a “huevo podrido”. En caso de detectar este tipo de olor en el aire, debe actuar de inmediato, por mínimo que sea.

¡Actúe rápido!

- **ABANDONE** el área inmediatamente y ubíquese a una distancia segura de la posible fuga. Evite, además, todo tipo de acción que pueda generar chispas. No intente identificar el origen de la fuga ni detenerla por su cuenta.
- **EVITE** usar todo tipo de fuente de encendido, como teléfonos celulares, cigarrillos, fósforos, linternas, dispositivos electrónicos, vehículos motorizados, interruptores de luz o teléfonos fijos, ya que el gas natural puede encenderse producto de una chispa y provocar un incendio o una explosión. El gas natural no es tóxico, es más ligero que el aire y desplaza el oxígeno. En casos graves, si no se utiliza adecuadamente, también puede provocar asfixia.
- **LLAME** a Virginia Natural Gas al **877.572.3342** o al **911** una vez que esté en un lugar seguro, fuera del área en la que sospecha que puede haber una fuga. Manténgase alejado hasta que un representante de Virginia Natural Gas o del personal de emergencias le indique que es seguro regresar.

Nota: No confíe únicamente en el sentido del olfato. Tenga en cuenta que es posible que algunas personas no puedan detectar el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido, fatiga olfativa o porque el olor está siendo tapado por otros olores presentes en el área. Ciertas condiciones pueden hacer que el olor disminuya y no se pueda detectar. Puede suceder que ciertas líneas de gas —debido a su función específica— no tengan olor.



Enseñe a los niños acerca de la seguridad del gas natural con Sniffy en virginianaturalgas.com/Sniffy

Natural gas piping

Virginia Natural Gas regularly checks for corrosion and leaks on the pipelines that deliver natural gas to the meter at your home or business. You are responsible for maintaining the lines that begin at the meter and extend to equipment and appliances in your home, yard or any other buildings on your property.

Virginia Natural Gas will monitor the primary fuel line if the distance between your meter and your home is more than three feet. However, you are still responsible for repairs. Virginia Natural Gas does not monitor any fuel lines after the meter for business customers. Don't forget that you may have gas lines extending to yard lights, grills, pool heaters and garage or workshop heaters.

You should have your buried natural gas fuel lines inspected periodically for corrosion and leaks and have repairs made if any unsafe condition is found. Also, fuel line locating, inspection, repair and replacement, and appliance connector inspection and replacement should only be performed by a qualified heating or plumbing professional.

Natural gas equipment safety

According to the Federal Emergency Management Agency:

- It's important that you have your furnace inspected by a qualified specialist according to manufacturer guidelines to ensure that it is in good working condition. Do not attempt repairs yourself unless you are qualified.
- Be sure all furnace controls and emergency shutoffs are in proper working condition.
- Keep trash and other combustible material away from your heating and water heating systems.
- Keep natural gas vents unobstructed and free of debris. Some direct-vent and high-efficiency appliances have direct side wall outdoor vents and air intakes that could become obstructed during heavy snowfalls

Water heater safety

The U.S. Consumer Product Safety Commission urges all users to lower their water heaters to 120 degrees Fahrenheit.

A thermostat setting of 120 degrees Fahrenheit (49 degrees Celsius) may be necessary for residential water heaters to reduce or eliminate the risk of most tap water scald injuries. Consumers should consider lowering the thermostat to the lowest settings that will satisfy hot water needs for all clothing and dish washing machines.

Never take hot water temperature for granted. Always hand test before using, especially when bathing children and infants.

Tuberías de gas natural

Virginia Natural Gas verifica regularmente si hay corrosión y pérdidas en las tuberías que suministran gas natural al medidor de su casa o negocio. Usted es responsable de mantener las tuberías que comienzan en el medidor y se extienden a los equipos y aparatos en su casa, patio o cualquier otra construcción en su propiedad.

Virginia Natural Gas controlará la línea principal de combustible si la distancia entre el medidor y su hogar es de más de tres pies. Sin embargo, usted sigue siendo responsable de las reparaciones. Virginia Natural Gas no supervisa ninguna de las líneas de combustible posteriores al medidor para los clientes de negocios. No olvide que puede tener tuberías de gas que se extiendan hasta las luces del jardín, parrilla, calentadores de piscina y calentadores de garaje o taller

Sus líneas de combustible de gas natural enterradas deben ser inspeccionadas periódicamente debido a la corrosión y las pérdidas y debe hacer reparaciones si se encuentra alguna condición insegura. Además, la localización, inspección, reparación y sustitución de la línea de combustible, y la inspección y reemplazo del conector de aparato solo deben ser realizados por un profesional de calefacción o plomería cualificado.

Seguridad de los equipos y aparatos de gas natural

Según la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias:

- Es importante que un especialista calificado inspeccione su sistema de calefacción según las pautas del fabricante para garantizar que funcione en buenas condiciones. No intente repararlo usted mismo, salvo que esté calificado para hacerlo.
- Asegúrese de que todos los controles del sistema de calefacción y los dispositivos de cierre de emergencia se encuentren en condiciones de trabajo adecuadas.
- Mantenga la basura y otros materiales combustibles alejados de los sistemas de calefacción de agua y aire.
- Mantenga los respiraderos de gas natural despejados y libres de restos. Algunos electrodomésticos de ventilación directa y alta eficiencia tienen respiraderos externos de pared directos y entradas de aire que pueden obstruirse durante nevadas abundantes.

Seguridad del calentador de agua

La Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de los Estados Unidos insta a todos los usuarios a bajar la temperatura de sus calentadores de agua a 120 grados Fahrenheit.

Una configuración de termostato de 120 grados Fahrenheit (49 grados Celsius) puede ser la clave para que los calentadores de agua residenciales reduzcan o eliminen el riesgo de la mayoría de las quemaduras por agua caliente. Los consumidores deben considerar bajar el termostato a las configuraciones más bajas que satisfagan las necesidades de agua caliente para todas las avadoras de ropa y lavaplatos.

Nunca se confíe de la temperatura del agua caliente. Siempre pruebe el agua con la mano antes de usarla, en especial cuando bañe bebés y niños.

Safety regarding sewer lines

If your sewer line backs up, we recommend hiring a professional drain cleaning ("rooter") company or sewer contractor. You are required to call **811** before doing any digging to repair the blockage. Even if you will not be digging, the safest method of clearing the blockage, if it is out in the yard, is to first have all underground facilities on your property located by calling **811**. If it is determined that underground natural gas pipes intersect with your sewer line, the drain cleaning company should use a camera to visually inspect the blocked line to ensure no gas pipes, cables, or conduit exist within the sewer line.

While it is common practice to use a mechanical rotary device to cut out the blockage, doing so without locating utility facilities or without a visual camera inspection of the sewer line could be dangerous. **If a natural gas pipe has been bored through the sewer line, the gas pipeline could be damaged, resulting in a loss of service and a potentially hazardous leak condition.**

Severe weather safety

Should your property be affected by a natural disaster, be aware that appliance connectors and natural gas fuel lines may be impacted. If a natural gas leak is suspected, take these steps:

- **LEAVE** the area immediately and move a safe distance away from the potential leak, while avoiding any action that may cause sparks. Do not try to identify the source or to stop the leak yourself.
- **AVOID** using any sources of ignition, such as cell phones, cigarettes, matches, flashlights, electronic devices, motorized vehicles, light switches or landlines, as natural gas can ignite from a spark, possibly causing a fire or explosion. Natural gas is non-toxic, lighter than air and displaces oxygen. In severe cases, if not used properly, natural gas can also lead to asphyxiation.
- **CALL** Virginia Natural Gas at **877.572.3342** or **911** once you are out of the area of the suspected leak and in a safe place. Stay away until Virginia Natural Gas or emergency personnel indicate it is safe to return.

Cómo limpiar una obstrucción en el drenaje de forma segura

*Si en su línea de drenaje se forma una obstrucción, le recomendamos que contrate a una empresa de limpieza de sistemas de drenaje (para "destapado de tuberías") o a un contratista profesional. Se le pedirá que llame al **811** antes de hacer cualquier tipo de reparación orientada a reparar el bloqueo. Incluso si no realiza ningún tipo de reparación, el método más seguro para eliminar el bloqueo, si se encuentra fuera del patio, es ubicar, en primer lugar, la totalidad de las instalaciones subterráneas de su propiedad, para lo cual deberá llamar al **811**. Si descubre que las instalaciones subterráneas de gas natural se cruzan con la línea de drenaje, la empresa de limpieza de sistemas de drenaje debe usar una cámara para realizar una inspección visual de la línea obstruida a fin de que no haya ninguna tubería de gas, cables o ductos dentro de la línea de drenaje.*

*Si bien en la práctica común se utiliza un dispositivo de rotación mecánica para eliminar la obstrucción, hacer esto podría ser peligroso y no recomendable si previamente no se localizan las instalaciones de los servicios públicos o no se realiza una inspección visual de la línea de drenaje con una cámara. **Si una tubería de gas natural presenta obstrucciones en toda la línea de drenaje, podría dañarse y generar una pérdida de servicio y una condición posiblemente riesgosa.***

Seguridad en condiciones climáticas desfavorables

En caso de que su propiedad se vea afectada por un desastre natural, tenga en cuenta que los conectores de aparatos y las líneas de combustible de gas natural pueden verse afectados. Si se sospecha de una pérdida de gas natural, siga estos pasos:

- **ABANDONE** el área inmediatamente y ubíquese a una distancia segura de la posible fuga. Evite, además, todo tipo de acción que pueda generar chispas. No intente identificar el origen de la fuga ni detenerla por su cuenta.
- **EVITE** usar todo tipo de fuente de encendido, como teléfonos celulares, cigarrillos, fósforos, linternas, dispositivos electrónicos, vehículos motorizados, interruptores de luz o teléfonos fijos, ya que el gas natural puede encenderse producto de una chispa y provocar un incendio o una explosión. El gas natural no es tóxico, es más ligero que el aire y desplaza el oxígeno. En casos graves, si no se utiliza adecuadamente, también puede provocar asfixia.
- **LLAME** a Virginia Natural Gas al **877.572.3342** o al **911** una vez que esté en un lugar seguro, fuera del área en la que sospecha que puede haber una fuga. Manténgase alejado hasta que un representante de Virginia Natural Gas o del personal de emergencias le indique que es seguro regresar.



Know what's below.
Call before you dig.

Call before you dig

Before you do any kind of digging on your property with mechanical equipment, the law requires you to notify all utilities in advance so that underground lines can be located and clearly marked. Just dial **811**.



Know what's below.
Call before you dig.

Llame antes de cavar

Antes de utilizar equipos mecánicos para realizar perforaciones en su propiedad, la ley requiere que se notifique a todos los servicios con antelación para que puedan localizar las líneas subterráneas y señalarlas ebidamente. Solo tiene que marcar **811**.

energySMART

A Virginia Natural Gas program

Conserving energy can help you save on your natural gas bill! energySMART, a Virginia Natural Gas program, offers ideas and tools to help customers save energy and money. We provide the education and resources you need to make energy use in your home efficient and affordable.

Visit virginiaturalgas.com/energysmart.

Work in your neighborhood

To ensure the safety and reliability of our pipeline infrastructure, we continually perform regular safety checks and maintenance.

We have already made significant enhancements to portions of our natural gas distribution system and plan to continue updating and modernizing our system by replacing of aging pipeline infrastructure in coming years.

There is a chance that you may see our qualified employees and contractors performing work in your neighborhood. Learn more about which communities will be impacted by our work by visiting virginiaturalgas.com/neighborhood.

Utility Scam Awareness

Our representatives and contractors provide employee identification when visiting your premises. Employees wear branded uniforms and drive branded vehicles. If you have concerns, contact customer care, **866.229.3578**, to confirm work scheduled. Visit virginiaturalgas.com/residential/pay-your-bill/avoid-utility-scams for more information.

energySMART

A Virginia Natural Gas program

¡La conservación de la energía puede ayudarle a ahorrar en su factura de gas natural! energySMART, un programa de Virginia Natural Gas, ofrece ideas y herramientas para ayudar a los clientes a ahorrar energía y dinero. Ofrecemos la educación y los recursos que necesita para hacer uso de la energía en su hogar de manera eficiente y asequible.

Visite virginiaturalgas.com/energysmart.

Trabajo en su vecindario

Para garantizar la seguridad y la fiabilidad de nuestra infraestructura de gasoductos, realizamos continuamente controles de seguridad y mantenimiento regulares.

Ya hemos hecho mejoras significativas a partes de nuestro sistema de distribución de gas natural y planeamos continuar la actualización y la modernización de nuestro sistema mediante el reemplazo de la infraestructura de gasoductos envejecida durante los próximos años.

Existe la posibilidad de que pueda ver a nuestros empleados y contratistas calificados realizando trabajos en su vecindario. Aprenda más sobre qué comunidades se verán afectadas por nuestro trabajo visitando virginiaturalgas.com/neighborhood.

Concienciación del fraude de utilidad

*Nuestros representantes y contratistas muestran identificación de empleado cuando visitan su propiedad. Los empleados llevan uniformes de nuestra marca y manejan vehículos de nuestra marca. Si usted tiene inquietudes, comuníquese con Atención al cliente al **866.229.3578** para comprobar qué trabajo está programado. Visite virginiaturalgas.com/residential/pay-your-bill/avoid-utility-scams para obtener más información.*

Welcome to Virginia Natural Gas!

Ensuring the safety of the communities we serve is our highest priority. And, we believe every customer deserves peace of mind that we'll be there to keep homes warm, businesses running and families safe. Please keep this brochure as it contains important information about safety, billing and other helpful resources. Thank you for choosing clean, safe, reliable, affordable natural gas.

Bienvenido a Virginia Natural Gas!

Garantizar la seguridad de las comunidades a las que servimos es nuestra máxima prioridad. Y, creemos que cada cliente merece la tranquilidad de que estaremos allí para mantener hogares cálidos, y empresas que ejecutan las familias seguras. Por favor mantenga este folleto que contiene información importante sobre seguridad, facturación y otros recursos útiles. Gracias por elegir limpio, seguro, fiable y asequible de gas natural.



virginiannaturalgas.com



YouTube