

## Natural Gas – The Cleaner, Greener Choice

"Going green?" It's not just for the most committed anymore. Environmental action is definitely mainstream. A recent CBS/New York Times poll shows two-thirds of Americans think global warming is serious, and three out of four say action is needed.\*

Fortunately, an earth-friendly lifestyle is as close as your natural gas provider. As a Virginia Natural Gas customer, you're among 61 million households nationwide who contribute to a cleaner environment just by choosing natural gas.

The choice couldn't be clearer – literally. Compared to coal-produced electricity, natural gas emits 45% less carbon dioxide, a principal greenhouse gas, and a prime culprit in global warming. And natural gas produces about 30% less carbon dioxide than oil, and it's clean, with virtually no solid waste (unlike oil, coal and nuclear power). That lowers soot levels that aggravate asthma and other respiratory conditions, so everyone can breathe easier.

But natural gas isn't just cleaner, it's far more efficient. A whopping 73% of the energy needed to make electricity just produces and transports it, leaving only about 27% to run your appliances. But 90% of the energy in natural gas is available where needed, whether it's warming our showers or firing up our cooktops. That's efficiency that really cooks!

Count on clean, efficient natural gas to meet your family's energy needs and to assist in protecting the planet. It's the natural choice.

\*CBS News/NY Times, October 15, 2006. Source: American Gas Association



More efficient appliances and tighter home construction have reduced the amount of natural gas used in the average U.S. home by 22% since 1980. If it's time to upgrade your appliances to more energy-efficient models, check out our appliance rebates at [virginianaturalgas.com/promotions](http://virginianaturalgas.com/promotions) first!

Source: American Gas Association

### No Power? No Problem!

Hurricane season is here. The ultimate defense against power outages is a natural gas generator. Buy one now and you may be eligible to **save \$100**. For details visit [virginianaturalgas.com/promotions](http://virginianaturalgas.com/promotions). Already have a natural gas generator? Follow the manufacturer's recommended maintenance schedule for optimal performance.

### Be Prepared

Virginia Natural Gas wants to remind you that if you are ever evacuated due to severe weather, you should leave your natural gas on. When returning to your home or business, if you think you smell gas, call Virginia Natural Gas immediately at 1-877-572-3342. Never try to locate the source of the leak yourself. Also remember not to turn on any electrical appliances or lights, use a cell phone or light a match near the suspected leak.

### Underground Natural Gas Line Maintenance

Federal and state regulations require Virginia Natural Gas to maintain natural gas service lines up to and including your gas meter. However, customers are responsible for maintaining natural gas lines beyond the meter.

Examples of appliances with underground or above ground natural gas piping beyond the meter: • Pool heaters • Grills • Outdoor fireplaces & heaters  
Customers are responsible for maintaining the piping to these appliances. If these underground or above ground lines are not properly maintained, the piping may corrode and leak, causing a potential safety hazard. Signs of possible problems are brown grass or bubbling in a wet area over an underground line or excess rust on an above ground pipe.

Natural gas piping should be inspected periodically for leaks and, if metal, also should be inspected for corrosion. Any unsafe conditions should be repaired promptly. Many plumbing and heating contractors can assist in locating, inspecting and repairing underground or above ground piping. Check local phone listings or call 1-800-427-8876 for a Natural Gas Advantage Dealer in your area.



### Ask to See an ID

If one of our employees approaches your property, don't hesitate to ask to see a Virginia Natural Gas ID badge. Also look to see that they're wearing a uniform with our logo. We're proud to be identified. Never let anyone into your home or on your property who refuses to show an ID!

## Gas Natural – La Opción Más Limpia, Más Verde

¿Se esta haciendo ecologista? Ya no es más solo para los que están comprometidos. Una acción sobre el medio ambiente es definitivamente esencial. Una reciente encuesta de CBS/New York Times indicó que las dos terceras partes de los americanos piensa que el calentamiento global es serio, y tres de cada cuatro dice que es necesario actuar.\*

Afortunadamente, un estilo de vida ecológico esta tan cerca como su proveedor de gas natural. Como un cliente de Virginia Natural Gas su hogar esta entre los 61 millones de hogares en todo el país que contribuyen a tener el medio ambiente más limpio, solo por elegir al gas natural.

Literalmente, la elección no podría estar más clara. Comparando el carbón y el gas natural utilizado para la generación de electricidad, este último emite 45% menos dióxido de carbono, un gas importante en el efecto invernadero, y el principal culpable del calentamiento global. Y el gas natural genera cerca del 30 % menos de dióxido de carbono que el petróleo, y es limpio, prácticamente sin desperdicios sólidos (distinto al petróleo, carbón y energía nuclear). Eso minimiza los niveles de hollín que agrava el asma y otras condiciones respiratorias, entonces todos pueden respirar más fácil.

Pero el gas natural no es solamente más limpio, por lejos es más eficaz. Un excesivo 73% de la energía necesitada para generar electricidad, se utiliza para producirla y transportarla, dejando solamente cerca del 27% para hacer funcionar sus artefactos. Pero con el gas natural el 90% de la energía esta disponible donde es necesitada, ya sea calentando nuestras duchas o encendiendo nuestras cocinas. ¡Ese rendimiento realmente trabaja!

Cuente con gas natural limpio y eficaz para satisfacer las necesidades de energía de su familia y ayudar a proteger al planeta. Es una elección natural.

\* CBS News/NY Times, 15 de octubre del 2006, Fuente: Asociación Americana del Gas.



Los artefactos más eficaces y la construcción de casas más rigurosa han reducido el promedio de gas natural utilizado en los casas de Estados Unidos en un 22% desde 1980. ¡Si es el momento de modernizar sus artefactos con modelos con más aprovechamiento de la energía, primero revise nuestros reembolsos sobre artefactos en [virginiannaturalgas.com/promotions!](http://virginiannaturalgas.com/promotions!) Fuente: Asociación Americana del Gas.

### ¿Sin Electricidad? ¡No Hay Problema!

La temporada de huracanes esta aquí. La defensa definitiva contra los cortes de electricidad es un generador a gas natural. Compre uno ahora y puede ser elegible para **ahorrar \$100** Para detalles visite [virginiannaturalgas.com/promotions](http://virginiannaturalgas.com/promotions). ¿Ya tiene un generador a gas natural? Para un óptimo rendimiento, siga el plan de mantenimiento recomendado por el fabricante.

### Este Preparado

Virginia Natural Gas quiere recordarle que si alguna vez es evacuado debido a la severidad del clima, debería dejar su gas natural conectado. Si cuando regresa a su casa o negocio, cree que huele a gas, inmediatamente llame a Virginia Natural Gas al 1-877-572-3342. Nunca trate de localizar el origen de la pérdida usted mismo. También recuerde no prender ningún artefacto eléctrico o luces, utilizar el teléfono celular o encender fósforos cerca de donde se sospecha que esta la pérdida.

### Mantenimiento a las Tuberías de Gas Subterráneas

Las regulaciones federales y estatales requieren que Virginia Natural Gas realice el mantenimiento de las tuberías de servicio de gas natural hasta su medidor de gas, incluyéndolo a este. No obstante, los clientes son responsables del mantenimiento de las tuberías de gas más allá de dicho medidor.

Ejemplos de artefactos con tuberías de gas natural subterráneas o por encima de la tierra más allá del medidor: • Calentadores de piscinas • Parrillas • Hogares y Calentadores Exteriores

Los clientes son responsables por el mantenimiento de las tuberías de estos artefactos. Si estas tuberías subterráneas o por encima de la tierra no son mantenidas apropiadamente, se puede producir corrosión y pérdidas en dichas tuberías, creando un peligro potencial a la seguridad. Signos de posibles problemas son césped marrón o burbujeo en zonas húmedas por encima de las tuberías subterráneas o excesivo oxido en las cañerías por encima de la tierra.

Las tuberías de gas natural deberían ser inspeccionadas periódicamente por pérdidas, y si son de metal, también por corrosión. Cualquier condición insegura debería ser reparada sin demora. Muchos plomeros y contratistas de calefacción pueden ayudarle a localizar, inspeccionar y reparar las tuberías subterráneas y por encima de la tierra. Para un Natural Gas Advantage Dealer en su área revise su guía local de teléfonos o llame al 1-800-427-8876.



### Pida Ver una Identificación

Si uno de nuestros empleados se presenta en su propiedad, no dude en solicitarle que le muestre su credencial de Virginia Natural Gas. También fíjese que este vistiendo un uniforme con nuestro logotipo. Estamos orgullosos de ser identificados. ¡Nunca permita a nadie ingresar a su casa o propiedad que se niegue a mostrar su identificación!