



Tankless Water Heaters — For Energy Efficiency, Savings and Convenience

Anyone who's held off on laundry until showers are over or worried about running out of hot water for guests can appreciate the advantages of tankless water heaters. Along with the convenience of endless hot water, their high efficiency conserves natural resources and reduces emissions for cleaner air and a better environment.

By heating water on demand, tankless water heaters use less energy than standard water heaters that maintain a full tank of hot water throughout the day — even when you're not using it or away. Their compact design, about the size of a suitcase, frees up space in your home. With a longer life cycle than standard models and greater efficiency — one natural gas tankless water heater is equal to ten 40-gallon electric water heaters on a gallons-per-hour basis — tankless water heaters offer years of savings and convenience.

Many tankless water heater models installed this year can qualify for a \$300 federal tax credit. Links to additional information are available under "Energy Conservation" at www.virginianaturalgas.com. Save even more with our latest offers at www.virginianaturalgas.com/promotions or by calling 1-800-427-8876.

Source: Rinnai, based on 77° temperature rise, 34,000 BTU input and 4,500 watt elements



The average home can save as much as 40 percent or more on water heating costs with a Rinnai natural gas tankless water heater replacing a standard electric 40-gallon model. Source: Rinnai, based on 2006 energy costs

Automated Meter Reading is Here

An automated meter reading device installed on your natural gas meter allows it to be read remotely. Installation of these devices on meters has begun and is expected to continue through mid-2008. The installation takes only a few minutes, there is no charge, and, in most cases, you do not have to be home. More information is available at www.virginianaturalgas.com/MeterReading.

Take Control of Your Bills

When you sign up for our Budget Payment Plan, you're billed the same amount every month. Your natural gas usage is estimated for the next 12 months based on your past usage, and this amount is divided by 12 to determine your monthly payment.

We review your budget amount quarterly to make sure it's keeping pace with your actual usage and adjust it as needed in August for the coming payment year. A free service for residential customers, your account must be current to enroll. You may discontinue at any time. To sign up, call our Customer Care Center at 1-866-229-3578.



Summer's More Fun with Natural Gas Appliances — Money-Saving Rebates Available

Summer's a breeze with the convenience of natural gas appliances. After swimming or the game, everyone can get a hot shower with natural gas heating the water faster than an electric model. And towels dry sooner in a natural gas dryer.

No power is no problem — many natural gas appliances operate when the power's out. Even your air conditioning can stay on with a natural gas generator. Cooking outdoors, the grill's always ready when it's natural gas, and keeping the heat out of the kitchen helps stretch your cooling dollars.

Make the most of your summer and take advantage of money-saving rebates on natural gas appliances. Details are available at www.virginianaturalgas.com/promotions or by calling 1-800-427-8876.



Call 811 Before You Dig

811 is the new national number that quickly and easily begins the process of getting your underground utility lines marked for free. Call 811 at least three working days before digging, excluding weekends and holidays. Your underground utility lines will be professionally located and marked so you can dig safely.

Homeowners often make risky assumptions about whether or not they should get their underground utility lines marked, but every digging job requires a call — even small projects like planting trees and shrubs. Even simple digging jobs can damage utility lines, and digging without calling can lead to severe consequences.

Unintended incidents result in nearly 700,000 underground utility damages annually — more than one unintentional hit per minute. Smart digging means calling 811 before each job. Marked lines show diggers the approximate location of underground lines and help prevent undesired consequences. Know what's below. Safe digging is no accident — always call 811 before you dig. For more information, visit 811 on the web at www.Call811.com.



Calentadores de Agua sin Tanque- Para Rendimiento de la Energía, Ahorros y Conveniencia

Aquellas personas que se han mantenido alejadas del lavadero hasta que las duchas hayan terminado o que están preocupadas por si se termina el agua caliente para los invitados, pueden apreciar las ventajas de los calentadores de agua sin tanque. Además de la conveniencia del suministro inagotable de agua caliente, su alto rendimiento conserva las fuentes naturales y reduce las emisiones para un aire más limpio y un mejor medio ambiente.

Por calentar el agua cuando es necesaria, los calentadores de agua sin tanque utilizan menos energía que los calentadores de agua de serie, ya que estos últimos mantienen un tanque lleno de agua caliente aún si no lo está usando o esta ausente. Su diseño compacto, más o menos del tamaño de una maleta, le permite espacios libres en su hogar. Con un ciclo de vida más largo y mejor rendimiento que los modelos de serie, basándose en los galones por hora, un calentador de agua sin tanque a gas natural es igual a diez calentadores de agua eléctricos de 40 galones, los calentadores de agua sin tanque ofrecen años de ahorros y comodidad.

Muchos modelos de calentadores de agua sin tanque instalados este año pueden calificar para un crédito de \$300 en los impuestos federales. Enlaces para información adicional están disponibles bajo "Energy Conservation" en www.virginianaturalgas.com. Ahorre aún más con nuestras últimas ofertas especiales en www.virginianaturalgas.com/promotions o llamando al 1-800-427-8876.

Fuente: Rinnai, basado en un aumento de la temperatura de 77°, entrada de 34,000 BTU y elementos de 4,500 Watts



La vivienda promedio puede ahorrar tanto como el 40 por ciento o más en los costos para calentar agua si reemplaza un calentador de agua eléctrico de serie de 40 galones por un calentador de agua sin tanque a gas natural Rinnai. Fuente: Rinnai, basado en los costos de la energía en el 2006

La Lectura Automática de Medidor esta Aquí

Un sistema de lectura automática de medidor instalado en su medidor de gas natural permite que éste sea leído a distancia. La instalación de estos dispositivos en los medidores ha comenzado y se espera continuar hasta mediados del 2008. La instalación toma solamente unos pocos minutos, no hay cargos para usted, y en la mayoría de los casos no tiene que estar en su casa. Más información esta disponible en www.virginianaturalgas.com/MeterReading.

Tome el Control de Sus Facturas

Cuando usted se inscribe en nuestro Plan de Pago Fijo todos los meses es facturado con el mismo monto. Su consumo de gas natural de los próximos 12 meses es estimado, basado en lo consumido en el pasado y ese estimado es dividido por 12 para determinar su pago mensual.

Revisamos trimestralmente la cantidad estimada para asegurarnos que el monto fijo que usted paga esta de acuerdo con su consumo actual y será reajustada en agosto, de acuerdo a la necesidad, para los pagos del próximo año. Este es un servicio gratis para clientes residenciales. Para inscribirse, su cuenta debe de estar al día. Usted lo puede interrumpir en cualquier momento. Para inscribirse llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 1-866-229-3578.



Más Diversiones en el Verano con Artefactos a Gas Natural – Hay Disponibles Reembolsos para Ahorros de Dinero

La comodidad de los artefactos a gas natural es como una brisa de verano. Después de nadar o de un partido todos pueden tomar una ducha caliente con el agua calentada más rápido con gas natural que con un modelo eléctrico. Y las toallas se secan antes en un secador a gas natural.

Si no hay energía eléctrica, no es problema, muchos artefactos a gas natural funcionan cuando la electricidad esta cortada. Incluso su aire acondicionado puede estar encendido con un generador a gas natural. Cocinando al aire libre, la parrilla siempre esta lista cuando es a gas natural y mantener el calor fuera de la cocina ayuda a estirar sus dólares para el enfriamiento del aire.

Aproveche su verano al máximo y tome ventajas de los reembolsos para ahorro de dinero en los artefactos a gas natural. Los detalles están disponibles en www.virginianaturalgas.com/promotions o llamando al www.virginianaturalgas.com/promotions or by calling 1-800-427-8876.



Llame al 811 Antes de Excavar

El 811 es el nuevo número nacional que rápida y fácilmente permite comenzar el proceso para obtener en forma gratuita el marcado de las líneas subterráneas de las compañías de servicios públicos. Llame al 811 como mínimo tres días laborables antes de la excavación, excluyendo los fines de semana y feriados. Sus líneas subterráneas de las compañías de servicios públicos serán localizadas y marcadas en forma profesional, entonces podrá excavar en forma segura.

Los propietarios de casas a menudo hacen suposiciones riesgosas acerca de que si tienen que obtener o no el marcado de las líneas subterráneas de las compañías de servicios públicos, pero todo trabajo de excavación requiere una llamada, aunque sean pequeños proyectos como plantar árboles y arbustos.

Los incidentes imprevistos causan anualmente cerca de 700,000 daños a las líneas subterráneas de las compañías de servicios públicos, más de un impacto involuntario por minuto. El marcado de las líneas subterráneas muestra a los excavadores su ubicación aproximada y ayuda a prevenir consecuencias no deseadas. Sepa que hay debajo. Excavar con seguridad no es accidental, siempre llame al 811 antes de excavar. Para más información, visite el 811 en la red al www.Call811.com