



## Holding Down Costs—and Sharing the Savings

Virginia Natural Gas already has a head start in helping customers save on their 2007 energy bills. The reason? Our progressive value-sharing plan, managed by Sequent Energy Management (another AGL Resources company) saved customers nearly \$1.89 million in 2006.

While you won't see the savings itemized on your statement, they are reflected in the gas cost calculation we use to determine your bill. As a gas distributor, we must buy natural gas from suppliers at market price. We pass that cost along to you without adding profit. What's more, Virginia Natural Gas has not increased costs associated with delivery since 1996. And we've recently agreed to freeze these non-gas rates for five more years.

Through asset management, Virginia Natural Gas customers have enjoyed approximately \$19 million in savings since 2000.



**Did you know that for the same amount of heat, burning natural gas produces about 45% less carbon dioxide than burning coal – commonly used to create electricity?**



### Leave Your Gas On and Save!

Need to cut energy costs? Then don't shut off your natural gas service during the non-heating season. Leaving your service on protects you from unseasonable cold snaps for a minimal monthly charge. And you'll avoid a charge for disconnecting and reconnecting during a nine-month period, plus any additional charges you may incur for inspecting, adjusting or lighting various appliances.

### Warm Up with Cool Cash Rebates

Here's a warm thought; you can earn a \$200 cash rebate for converting your existing heating system to a new natural gas furnace, natural gas-electric package unit, or earn a \$100 rebate by replacing your water heater with a new natural gas tank-style or tankless heater. Just visit [www.virginianaturalgas.com](http://www.virginianaturalgas.com) to download our rebate forms, and get full details and conditions.

Note: Appliances must be purchased between Jan. 1 and March 31, 2007 and installed by April 15.

### • Get the Home Advantage •

Take a fun, informative stroll through The Natural Gas Advantage Home at [www.virginianaturalgas.com](http://www.virginianaturalgas.com). You'll discover new ways that natural gas can make life easier, more efficient and more comfortable for your family.

### • Conserving Energy? Get Tax Credits •

Now federal tax laws give you credits for making your home more energy efficient. Eligible items include purchase and installation of efficient heating and cooling products. The credits reduce your taxes on a dollar-for-dollar basis up to the amount allowed per item. For example, buying an efficient natural gas furnace or water heater could reduce your tax bill by as much as \$500. Eligibility of credits is determined by the IRS. For links to government sites, visit [www.virginianaturalgas.com/customer-care/energyconservation.aspx](http://www.virginianaturalgas.com/customer-care/energyconservation.aspx).

**Suspect a Gas Leak?** Never try to find a leak yourself. Call the Virginia Natural Gas emergency leak number: 1-877-572-3342. Call 24 hours a day, seven days a week.



Emergency Gas Leak: 1-877-572-3342



VNG 0307



## Participando en los Bajos Costos y Compartiendo los Ahorros

Virginia Natural Gas ya tiene una ventaja ayudando a ahorrar a sus clientes en las facturas de energía del 2007. ¿La razón? Nuestro progresivo plan valor-participación, administrado por Sequent Energy Management (otra compañía de AGL Resources), en el 2006 ahorró a los clientes cerca de \$1.89 millones.

Aunque no vea los ahorros detallados en el estado de cuenta, están reflejados en el cálculo del costo del gas que utilizamos para determinar su factura. Como un distribuidor de gas, nosotros debemos comprar el gas natural a los proveedores al precio del mercado. Esos costos se los pasamos a usted sin agregar ganancias. Además, Virginia Natural Gas no ha incrementado sus costos relacionados con la entrega desde 1996. Y recientemente hemos estado de acuerdo en congelar las tarifas no relacionadas con el gas por cinco años más.

A través del manejo de los recursos, desde el 2000 los clientes de Virginia Natural Gas han disfrutado de aproximadamente \$19 millones en ahorros.



¿Sabía usted que para obtener la misma cantidad de calor, quemando gas natural se produce cerca del 45% menos dióxido de carbono que cuando se quema carbón, comúnmente usado para generar electricidad?



### ¡Deje Conectado el Gas y Ahorre!

¿Necesita disminuir los costos de energía? Entonces no desconecte su servicio de gas natural durante la época que no se usa la calefacción. Dejando el servicio conectado, se protege contra las temporadas de frío inesperadas por un mínimo costo mensual. Y evitará los cargos por desconexión y reconexión durante un periodo de nueve meses, más cualquier cargo adicional que se puede generar por inspección, ajuste o encendido de varios artefactos.

### Entre en Calor con Buenísimos Reembolsos en Efectivo

Aquí esta un pensamiento cálido; puede obtener un reembolso en efectivo de \$200 por cambiar su sistema de calefacción existente a uno nuevo con un calentador de aire o una unidad combinada a gas natural-electricidad, u obtenga un reembolso de \$100 reemplazando su calentador de agua por un nuevo calentador a gas natural con o sin tanque. Solo visite [www.virginianaturalgas.com](http://www.virginianaturalgas.com) para descargar nuestros formularios para reembolsos, y obtener los detalles completos y condiciones.

Aviso: Los artefactos deben ser comprados entre el 1 de enero y 31 de marzo del 2007 e instalados para el 15 de abril.

### • Obtenga Ventajas en el Hogar •

De un divertido e informativo paseo virtual a través de Natural Gas Advantage Home en [www.virginianaturalgas.com](http://www.virginianaturalgas.com). Descubrirá nuevas formas en que el gas natural puede hacer la vida más fácil, más eficiente y más confortable para su familia.

### • ¿Conservando Energía? Obtenga Créditos en los Impuestos •

Las leyes de impuestos federales ahora otorgan créditos por hacer su casa más eficiente en el aprovechamiento de la energía. Los artículos elegibles incluyen la compra e instalación de productos eficientes para calefacción y para enfriamiento. Los créditos reducen los impuestos en una base de dólar a dólar hasta el límite permitido por artículo. Por ejemplo, comprando un calentador de aire o calentador de agua eficientes podría reducir sus impuestos en unos \$500. La elegibilidad para los créditos esta determinada por el IRS. Para enlaces a las páginas Web del gobierno, visite [www.virginianaturalgas.com/customer-care/energy-conservation.aspx](http://www.virginianaturalgas.com/customer-care/energy-conservation.aspx).

¿Sospecha de una Pérdida de Gas? Nunca trate de encontrar una pérdida usted mismo. Llame al número de emergencia por pérdidas de Virginia Natural Gas: 1-877-572-3342. Llame las 24 horas al día, siete días a la semana.



Emergencia por Pérdidas de Gas: 1-877-572-3342



VNG 0307